

### **Helpévia, nous agissons !**

La lutte contre le Covid19 bouscule nos pratiques habituelles, avec un seul objectif : sauver davantage de patients et protéger davantage de soignants.

Toute l'année au service de ses établissements adhérents du secteur sanitaire et médico-social, Helpévia est plus que jamais présent à leurs côtés en ce temps de crise.

#### **L'expertise de l'accompagnement**

Cette situation inédite désempare beaucoup de directions et notre mission de conseil et d'accompagnement prend plus encore tout son sens. En télétravail dès le lundi 16 mars, les équipes marchés se sont organisées pour gérer les informations des fournisseurs de dispositifs médicaux et spécialités pharmaceutiques sur les disponibilités produits et conseiller les adhérents pour les substitutions. De manière à assurer le bon fonctionnement des établissements, les plans de continuité d'activité de nombreux fournisseurs référencés ont été mis en ligne dès cette première semaine ainsi que de nombreuses informations liées aux marchés et notamment à l'intérim pour soutenir les équipes, l'alimentation pour maintenir les livraisons, la maintenance des équipements, etc...

Nous avons relayé et commenté la veille réglementaire et documentaire sans délai aux adhérents, avec recommandations pour leur mise en œuvre, comme par exemple pour les réquisitions, les consommables de ventilation, de réanimation, de protection, les tests Covid... Tout est fait pour faciliter l'accès à une information fiable dans cette période complexe et chahutée. Nos Responsables Régionaux sont à l'écoute des professionnels de santé pour dénouer leurs difficultés d'approvisionnement et leurs inédites problématiques de fonctionnement. Tout ceci n'est possible que grâce à l'engagement, l'expertise métier des équipes et à la rigueur des process d'organisation d'Helpévia.

#### **Des approvisionnements en produits de protection maintenus**

Rhésus et isHA, plateformes d'achat de dispositifs médicaux, accompagnent également les établissements sanitaires et médico-sociaux dans cette situation de pénurie. En contact direct depuis plusieurs années avec des fabricants européens et mondiaux, les approvisionnements ont été maintenus en masques et autres matériels de protection (combinaisons, lunettes, blouses, charlottes), solutions hydro alcooliques, produits toujours en conformité avec la législation et garantissant une parfaite protection. Les premières livraisons ont eu lieu dès le 24 mars. Rhésus et isiHA ont ainsi livré plus de 600 cliniques et Ehpad depuis mi-mars soit une activité qui a plus triplé en un mois.

#### **Une solidarité économique**

Face à la pénurie de dispositifs médicaux, ces plateformes ont largement été sollicitées. Elles ont accepté de répondre aux sollicitations d'établissements non adhérents pour leur permettre d'assurer sans distinction la sécurité de leur personnel et des patients. Ces solutions d'approvisionnement ont été partagées avec différents Groupes Opérateurs et Fédérations Professionnelles pour permettre à leur réseau d'en bénéficier également.

Au service des acteurs de la santé, et à leur image, Helpévia s'est mobilisée pour répondre aux besoins inédits de cette situation de crise sans précédent. De la même façon que nous

sommes fiers de la mobilisation des personnels soignants auprès des patients hospitalisés et des résidents, nous pouvons être fiers de l'engagement de nos collaborateurs auprès des établissements de santé avec lesquels nous avons pleinement partagé ce temps fort.

Passée la crise, nous avons tissé de nouveaux liens, porteurs de projets et de meilleures prises en charge que nous aurons à cœur de déployer ensemble.

**Contact :** Sophie Tabouelle – Directrice de la Communication – [sophie.tabouelle@helpevia.fr](mailto:sophie.tabouelle@helpevia.fr) – 06.82.24.58.19



#### **GROUPEMENT D'ACHATS ET DE REFERENCEMENT**

- 3 700 adhérents dont plus de 400 établissements sanitaires ( PSAD, DIALYSE, SSR, MCO, PSY, HAD) et près de 2 600 médico sociaux (MAS-FAM, HANDICAP, EHPAD, PETITE ENFANCE)
- 68 collaborateurs dont 20 Acheteurs issus d'Ets de Santé ou de l'Industrie (Cadres de Santé, Pharmaciens, Experts Restauration Collective, Infirmiers & I.B.O.D.E Ingénieur Biomédical, Cadres de l'industrie, Directeurs etc..)
- 9 responsables régionaux répartis sur l'ensemble du territoire
- Chiffre d'affaires 2019 : plus de 11 M€
- 1,5 milliards d'euros de potentiels d'achats
- 10% des achats de santé public / privé français
- 20% du secteur privé
- + de 50 marchés négociés