



# EPISODE 5

## Helpévia, mon histoire de 40 ans



### **Martine Larkin**

- *Pharmacien gérant Clinique St Romain/Mathilde à Rouen entre 1980 et 2018, fin de son activité professionnelle.*
- *Pharmacien attachée au CHU de Rouen, service de bactériologie/hygiène de 1999 à 2006*
- *En tant qu'adhérente, elle s'est toujours investie dans les commissions de négociations, a participé activement aux référencements et contribué à différents groupes de travail.*

Raconter « Mon » Histoire d' Helpévia, n'est pas un exercice facile car je dois sélectionner, trier, résumer 40 années d'exercice en tant que pharmacien hospitalier. **En effet, l'histoire d'Helpévia se superpose exactement à la durée de mon activité hospitalière en Établissement MCO.**

Au commencement, en 1980, était le Club H Normandie et son créateur Yves Boudier. Un an après avoir pris mes fonctions dans mon premier poste de pharmacien-gérant à la clinique Méridienne St Sever, établissement MCO, devenue la clinique de l'Europe à Rouen, je recevais sa visite afin qu'il me présente les activités de son groupement d'achats hospitaliers. Quel nom étonnant pour un groupement d'achats mais c'était sans connaître la personnalité de son géniteur. Un « Personnage » que j'allais découvrir au fil du temps. Nos objectifs étaient complémentaires et uniquement financiers à cette époque.

Au fil des ans et grâce à son indéniable opiniâtreté et capacité de persuasion, **les achats se structuraient. Il faisait évoluer les mentalités.** Aussi bien du côté des directeurs que des pharmaciens. Le nombre d'adhérents grandissait, le « Club » se développait.

J'ai fait partie des premières « pharmaciennes » qui participèrent aux **négociations avec les industriels pharmaceutiques** : Sophie du Havre, Françoise de Caen, Hélène d'Évreux. Je ne peux oublier la présence discrète du timide Lionel, qui s'épanouira au fil des années grâce à Yves et deviendra une personnalité inoubliable. Je n'oublie pas non plus l'arrivée d'un jeune stagiaire, Eric, que nous maternions un peu car de temps en temps il « prenait cher par le patron », comme disent les jeunes.

C'est ainsi que je fis connaissance avec le « Boudierisme » : management type rouleau compresseur et une technique de négociation à la fois professionnelle et un « brun » théâtrale avec ses interlocuteurs. Que de coups de gueule, que de fous rires aussi. **Une connivence, une confiance et un respect des opinions de chacun et de chacune, s'installaient.** Une amitié entre nous est née et dure toujours (pour Yves par conjointe interposée). Le Club grandit, se structure nationalement, les gammes de produits négociés connaissent une croissance exponentielle. Eric, devenu « grand », reprend la direction du Groupement et devient Monsieur Tabouelle ! Avec l'entrée en vigueur des Normes, rébarbatives à souhait, les industriels s'en donnent à cœur joie devant l'incompétence en la matière des acheteurs.



# EPISODE 5

## Helpévia, mon histoire de 40 ans



Eric, que je ne peux me résoudre à appeler Monsieur, l'ayant connu en culottes courtes, souhaitait que le choix des produits référencés devienne argumenté, tant pour opposer un solide argumentaire aux fournisseurs que pour les imposer dans les établissements. Ainsi les dossiers techniques ont vu le jour. Le premier fût celui des produits d'hygiène des sols surfaces et du matériel médical.

Le but : le mettre à disposition de tous les adhérents.

Une « tournée » des régions Helpévia fut organisée et ce travail rencontra un vif succès. **Cette approche fut innovante et notre réactivité surprit les fournisseurs.** Certains d'entre eux ont perdu toute crédibilité. Helpévia avait un temps d'avance sur les autres groupements y compris sur la SF2H dans le domaine des produits d'hygiène.

L'ère des dossiers collaboratifs était née au Club H devenu Helpévia. **Quel plaisir de travailler en groupes multidisciplinaires et de s'enrichir du savoir d'autres professionnels :** directeurs, chefs de bloc, ingénieur bio, assistantes travaillant pour Helpévia ou sur le terrain avec la présence assidue et rassurante d'Éric qui devenait presque spécialiste en tout !

Je remercie toutes les équipes d'Helpévia pour ce qu'elles m'ont apporté dans mon quotidien durant ces 40 années, grâce à **leur disponibilité, leur réactivité, leur écoute, leur adaptabilité** aux avancées technologiques avec, pour exemple, les dossiers sur les implants, produits de chimio, génériques, biosimilaires... Ce sont des « tsunamis » pour les acheteurs, les fournisseurs et les utilisateurs.

Je garderai de ma participation aux actions Helpévia, une formidable façon de travailler en équipe, insufflée par Eric : **efficacité, professionnalisme ET bonne humeur. Quel luxe !**

Je n'ai pu citer tous celles et ceux avec qui j'ai eu le plaisir de travailler, mais je ferai une exception pour Yves et Elisabeth Boudier, Eric et Sophie Tabouelle : 2 couples indissociables, initiateurs de la réussite et de la longévité d'Helpévia tant dans la dimension technique qu'humaine.

## Cette année-là ... 1989



• le 14 juillet sur les Champs-Élysées, une immense parade est organisée pour le bicentenaire de la Révolution. Ce défilé, d'envergure internationale, est suivi par 1 million de spectateurs sur place et 800 millions de téléspectateurs à travers le monde.

• le 9 novembre marque la Chute du mur de Berlin, symbole de la guerre froide.

1980 / 2020



40 ANS HELPÉVIA