



EPISODE 8

*engagement, innovation
et partage autour d'un objectif :
la satisfaction de l'adhérent.*



Gilles Vialor

• Avant 2009 : Responsable commercial pour le groupe Paredes puis Hartmann

• Depuis 2009 : Responsable de région Helpévia pour la région Aquitaine et Midi-Pyrénées.

• Depuis 2016 : En charge du management des équipes régionales (Hauts-de-France, Normandie, Centre, Pays de la Loire, Occitanie et PACA)
Membre du Costrat d'Helpévia

Ma première fois avec Helpévia, c'était en 2007 au temps du Club h, une autre époque un autre nom...

A l'époque, j'étais du côté Fournisseur. Je ne connaissais pas ce club et ses règles. Il m'a fallu du temps, de la persévérance et solliciter la bienveillance des adhérentes et adhérents pour saisir le dress code pour y être admis. J'ai appris que pour y être accepté, il fallait que ses **adhérents le décident**. A partir de là, mon objectif était simple : que mes produits arrivent dans cette longue collection de classeurs blancs avec de drôles de noms TOME 1, 2,3.... Il y en avait peut-être plus que dans l'encyclopédie Universalis !

Ce qui m'a marqué et me marque encore aujourd'hui, c'est mon intégration chez Helpévia comme responsable de région. J'ai passé 4 semaines intenses à Rouen. Pendant cette période, j'ai pu tour à tour rencontrer tous les responsables de marchés qui ont fait preuve d'**enthousiasme pour me faire partager leurs convictions, la passion de leur travail et de leurs marchés**. J'ai pu découvrir l'ampleur du savoir de tous ces hommes et femmes. C'est ici que j'ai ressenti cette volonté de toujours **mettre l'adhérent au centre du projet**. Cette expérience a été fondatrice et me guide aujourd'hui encore pour apporter à mes adhérents en plus d'une **négociation tarifaire, une volonté de conseil et de soutien**.

Il serait tout de même injuste de ne pas citer en complément de tout ceci, la découverte de Rouen avec sa place du marché, son gros horloge, son canard au sang et son climat océanique.

Helpévia représente 11 ans de ma vie professionnelle, de ma vie d'homme. Durant cette période, je me suis marié, je suis devenu père, j'ai grandi, j'ai progressé avec elle, en même temps qu'elle.

Le fil d'Ariane de cette aventure, dans cette société, c'est Eric Tabouelle. Il est le noyau central de ce qu'elle est. Il **indique la direction, il donne du sens, il sait embarquer dans ses visions** hier, aujourd'hui comme demain. Eric est cet homme inspirant qui caractérise le mieux Helpévia et c'est Helpévia qui le caractérise le mieux.

En 3 mots : l'**engagement, l'innovation et le partage avec toujours pour objectif la satisfaction de l'adhérent**. J'espère faire partie encore longtemps de cette aventure.

Cette année-là ... 2008



• le 23 août, le Jamaïcain Usain Bolt est le premier homme à remporter le 100 m, le 200 m et le 4x100 m en battant les records du monde des 3 épreuves aux Jeux olympiques.

• le 4 novembre, Barack Obama devient le premier président noir des États-Unis.

1980 / 2020



40 ANS HELPÉVIA