



# EPISODE 9

une relation de confiance  
entre fournisseur  
et groupement d'achat



**Pascal Sabathé**

*Il est arrivé chez Anios en octobre 1993 où il reprend la responsabilité de l'équipe « hôpitaux et cliniques » en France. Depuis, il gère l'ensemble de la division ainsi que les grands comptes.*

*En relation depuis 27 ans avec à l'époque, le Club H, et aujourd'hui Helpévia, il a eu le plaisir de travailler avec les équipes achats et commissions notamment avec Martine Larkin (voir épisode 5/saison 2) pour la mise en place des exigences réglementaires.*

Début 1994 je rencontre pour la première fois Eric Tabouelle et son équipe pour le référencement de nos produits de désinfection. La stratégie de la centrale est claire et précise. Elle est basée sur **l'adhésion et la négociation**. Elle est certes parfois un peu rude mais ce qui compte c'est que les engagements sont respectés. A l'époque c'est le Club H qui prend la décision et la conclusion tombe comme une « sanction » pour nous. En effet, nous sommes référencés sur l'ensemble des régions sauf... la Normandie !

Je pense que c'est à partir de ce moment-là que la relation Anios-Club H puis Helpévia aujourd'hui prend un virage différent. **Ensemble, nous construisons une relation équilibrée entre les besoins des adhérents, la volonté de la centrale et la stratégie d'Anios.**

Les années passent et au fil des échanges techniques et scientifiques nous construisons **un partenariat basé sur la confiance, l'optimisation des besoins, le suivi des adhérents dans leurs besoins de formation** mais aussi d'information sur les produits et la mise en place de protocole produits, tout cela évidemment sous **l'œil attentif de l'équipe d'achat** qui n'oublie jamais de **nous challenger**.

Il est toujours difficile pour un fournisseur de réellement bien définir la relation qu'il a avec une centrale. Mais après les premiers rendez-vous de référencements des premiers jours de janvier de 94/95 et les échanges actuels, j'ai un réel plaisir à échanger avec les équipes Helpévia. **Cette qualité d'écoute et cette volonté de construire se sent lors de nos échanges** dans les locaux de Rouen, il y règne à la fois une ambiance **professionnelle, chaleureuse et conviviale** sans oublier, évidemment, la négociation.

## Cette année-là ... 1994



• le 6 mai, après 6 ans de travaux, le tunnel sous la Manche est inauguré.

• le 18 décembre, à Vallon-Pont-d'Arc, en Ardèche, 3 spéléologues découvrent une grotte aux parois décorées de dessins aux teintes ocres. Ces peintures et gravures d'une richesse exceptionnelle datent de plus de 30 000 ans. La grotte est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis juin 2014.

1980 / 2020



40 ANS HELPÉVIA

