



## EPISODE 22

### Des échanges francs et constructifs Une confiance réciproque



**Eric Charbonnier**

*Après avoir débuté sa carrière chez un assureur anglais, il rejoint en 1994 Euromut, compagnie d'assurance de la Mutualité Française en tant de Directeur de Gestion.*

*En 1997 il est engagé par la Mutuelle de Seine et Marne en tant que Directeur Prévoyance.*

*Entre 2000 et 2004, il occupera successivement les postes de Directeur Collectif et de Directeur du Développement de Mutuelle Bleue. Depuis 2004, il est Directeur Général Adjoint de cette structure.*

40 années d'exercice, une longévité à saluer, un âge plus que respectable pour une entreprise, alors même qu'une grande majorité d'entre elles s'éteignent les premières années. Depuis 1980, Helpévia accompagne les établissements de santé dans leurs achats sur 50 domaines. Un panel large, mais un raisonnement économique commun : concentrer pour peser sur les prix. En Assurance la réflexion est sensiblement différente, la composante majeure du prix ; la réalité de la prestation ; n'est connue qu'à posteriori. Comment avoir le sentiment d'avoir payé le bon prix alors que 80% de sa composante est estimée ? C'est la force d'Helpévia : **avoir su intégrer cette notion particulière, mais essentielle, dans son approche.**

L'autre particularité de ce marché, c'est le temps long. Nos engagements, notre prise de risque n'est pas annuelle, nous accompagnons nos clients sur le long terme et parfois même, une vie durant. Notre partenariat avec Helpévia approche les 10 années, en Santé, puis en Prévoyance, ce qui, sur ces marchés, devient rare. Il s'est au fil des années, installé une **confiance réciproque**. Helpévia défend les **intérêts de ses adhérents** et en cela remplit son rôle de conseil, mais ne perd pas de vue les spécificités de ces 2 programmes de protection.

Remettre en question chaque année son Assureur est devenu un sport national, même l'état encourage le mouvement. Faire croire aux assurés que l'on peut assimiler le Protection Sociale Complémentaire à de la téléphonie est réducteur et dangereux. La crise que nous vivons a remis au centre des débats l'ensemble de notre système de Protection sociale. Nous avons eu le loisir de constater l'utilité des programmes de prévoyance. Mutuelle Bleue a été dans cette période inédite **aux côtés d'Helpévia**, au-delà des simples accords contractuels.

Je soulignerais les **excellentes relations** tissées au fil des ans entre les équipes commerciales et technique de Mutuelle Bleue, Helpévia et Assuraléa. A titre personnel, j'apprécie les échanges francs et constructifs avec Messieurs Bregeon et Tabouelle sur le présent et l'avenir de notre collaboration. Bon anniversaire !

## Cette année-là ... 2017



• le 5 avril, le « Petit Prince » est publié en hassanya. Il est désormais disponible en 300 langues et devient le 2<sup>ème</sup> livre le plus traduit au monde après la Bible.

• le 29 janvier, l'équipe de France de handball devient la 1<sup>ère</sup> équipe de l'histoire à gagner 6 titres mondiaux, auxquels s'ajoutent 3 titres européens et 2 titres olympiques ce qui en fait la 1<sup>ère</sup> équipe à avoir remporté au moins 2 fois chacune des 3 compétitions majeures.

1980 / 2020



40 ANS HELPÉVIA