



EPISODE 24

*Une grande compétence,
toujours dans la bonne humeur !*



Agnès Jeuffroy
Institut Arnaud Tzanck, Saint
Laurent du Var

*Fonction Ingénieur Biomédical
Responsable service achats et
lingerie*

Notre histoire remonte à 2006 lors de la première rencontre entre notre direction et Club h. Nous avons mesuré l'intérêt de mutualiser les achats en se rapprochant d'un groupement d'achat. La spécificité d'Helpévia par rapport à des centrales d'achats est qu'elle n'offre pas uniquement un catalogue de prix mais de **l'accompagnement et des conseils**. Je trouve toujours un soutien en proximité avec mon interlocuteur régional et n'hésite pas à contacter le siège pour une **expertise particulière**.

En tant qu'ingénieur biomédical, je m'occupais du matériel biomédical. J'étais en relation avec une équipe exclusivement féminine. Cela faisait un bien fou, la profession étant majoritairement masculine. J'y ai trouvé une grande compétence, toujours dans la bonne humeur. Nos journées étaient denses et sérieuses, mais cela ne nous empêchait pas d'avoir de sacrés fous rires. Les réunions de négociation et de référencement me semblent essentielles, elles permettent **des échanges privilégiés avec les fournisseurs, mais également entre établissements**. On se sent moins isolé, c'est toujours enrichissant.

Les équipes Helpévia nous informent sur la réglementation, la veille technique... **des sujets de fond que** l'on n'a pas toujours le temps de creuser. C'est un **vrai gain de temps et une plus-value pour nos missions**. Même chose pour le Développement Durable. Nous nous référons souvent aux questionnaires d'évaluation des fournisseurs. La cotation et le classement, c'est génial. Nous n'aurions jamais le temps de faire tout ce travail ! Je gère maintenant d'autres marchés comme et l'entretien du linge, les DM/DMI, les fournitures administratives. Pour ce marché, le vote électronique est le bienvenu, c'est tellement plus simple !

Je n'oublie pas l'équipe Rhésus et **sa super réactivité pendant le Covid** : quand les consommations d'un mois équivalent à celles d'une année, il est indispensable d'avoir un partenaire à la hauteur, cela a été le cas ! Il reste beaucoup à exploiter dans les offres Helpévia. L'évolution de notre contrat groupe en est l'illustration. L'important pour nous est d'avoir des relations suivies et soutenues : un véritable accompagnement pour les achats.

Cette année-là ... 2015



- le 28 septembre, la Nasa annonce qu'elle a détecté des traces d'eau sur la planète Mars. Ce qui laisse entrevoir que certaines parties de la planète rouge pourraient être habitables.
- le 12 décembre, les 195 pays participants à la conférence de Paris sur le climat adoptent un accord sur la lutte contre le réchauffement climatique.

1980 / 2020



40 ANS HELPEVIA